

## ثانياً: الدراسات السابقة:

قام الباحث بمراجعة الإطار النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، واستطاع الحصول على مجموعة من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وترتيب هذه الدراسات من الأقدم فالأحدث.

### الدراسات العربية:

دراسة (العكش والحسين، ٢٠٠٥) بعنوان (الرّضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة والحكومية في الأردن: دراسة مقارنة لأعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإدارية)، هدفت الدراسة الحالية إلى مقارنة مدى توافر الرّضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإدارية في الجامعات الحكومية والخاصة في الأردن. واستخدمت الدراسة الاستبانة لقياس وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تجاه الرضا الوظيفي من خلال العناصر التالية: (المكافآت المالية، والإجراءات الإدارية والبحث العلمي، والمناخ الأكاديمي، والخدمات الاجتماعية، ووسائل التدريس، وتقييم الأداء) وقد تم استخدام الإحصاء الوصفي لتحليل بيانات العينة، والإحصاء الاستقرائي لاختبار فرضيات الدراسة. وتوصل البحث إلى عدم وجود فروق في نظرة أعضاء هيئة التدريس تجاه تلك العناصر، باستثناء عنصري المناخ الأكاديمي وتقييم الأداء، حيث تبين رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة أكثر من الجامعات الحكومية. وقد أوصت الدراسة بضرورة اتخاذ طرق وإجراءات موضوعية ومقبولة في عملية التقييم والتركيز على عملية التقييم فقط.

دراسة العنزي (٢٠٠٦) بعنوان (العلاقات العامة في البنوك التجارية السعودية دراسة في الاتجاهات الإدارية وواقع الممارسة الفعلية)، هدفت هذه الدراسة التعرف إلى واقع أجهزة العلاقات العامة في البنوك التجارية السعودية، واتجاه موظفي العلاقات العامة، والقيادات الإدارية